

Ocean Navi

2026
No.33
April
オーシャンナビ



Contents

令和8年度スタート～樋口勝人社長挨拶～	P2
日高屋新潟駅万代口店グランドオープン	P4
昇進～課長以上～	P6
令和8年度 新卒社員紹介	P7
御取引先様 新年会	P8
新年会舞台裏	P9
永年勤続表彰	P10
チャレンジャー新発田店で始まったSDGsな取り組み！	P13
宅配事業部 座談会報告	P14
教えて！コンプラ先生	P15

Ocean Navi [オーシャンナビ]

2026年4月発行

発行：株式会社オーシャンシステム 管理本部 〒955-0845 新潟県三条市西本成寺二丁目26番57号 TEL.0256-33-3987



お祝い

申請時の内容で掲載してあります。

ご結婚おめでとうございます！ 明るく幸せな家庭を築いてください。

1/10 2026 業務スーパー事業部 寒河江南店
阿部 瑞穂 さん(旧姓:木村)
2/16 2026 宅配事業部 村上営業所
板垣 愛理 さん

2/22 2026 業務スーパー事業部 南光台店
佐藤 芽生 さん
3/11 2026 チャレンジャー事業部 燕三条店
坪川 英樹 さん

ご誕生おめでとうございます！

お子様の健やかなご成長をお祈りします。

10/8 2025 業務スーパー事業部 柏崎店
小稲 美穂 さん [旭柊くん]
10/14 2025 宅配事業部 ヨシケイキッチン
渡邊 舞 さん [岬くん]
11/3 2025 コントラクトフードサービス事業部
坂井 由美 さん [愛莉ちゃん]
12/31 2025 業務スーパー事業部 稲里店
犬伏 涼太 さん [冬真くん]
1/6 2026 宅配事業部 新潟営業所
五十嵐 美子 さん [柊介くん]

1/13 2026 業務スーパー事業部 事業本部
田中 いづみ さん [百音ちゃん]
1/14 2026 宅配事業部 札幌営業所
木村 海斗 さん [糸雲ちゃん]
2/1 2026 ランチサービス事業部 ぐるめし本舗新潟店
池田 瑛里 さん [仁くん]
2/6 2026 チャレンジャー事業部 新潟中央インター店
長澤 大輝 さん [叶空くん]



答えたらもらえる

所要時間:3分程度



皆さんの声をお聞かせください！

励みになります！

アンケートにお答えいただいた方、もれなく全員に当社BYSN大宮事業場で焙煎した「ドリップコーヒー」をプレゼントいたします。送付方法など詳細は二次元コードからご確認ください。



Ocean Naviの過去1年のバックナンバーが ご覧いただけるようになりました！



こちらから



“できる”を普通に

——ビジョンと現場の バランスで強い組織へ

創業から数えて70年を超え、今期はついに年間売上1000億円を達成するでしょう。私はこの1000億円達成をきちんとした積み上げの結果によるものにしたいのです。

当社の事業は、各課、各部門、各チーム等の業務単位に分解できると思います。その各単位において業務の最適化を図り、その成果を積み上げたいのです。

無駄なことを行っていないか、人が足りずに無理なことをしていないか、もっともっと伸ばせるところはないか等の意識を持って、業務に臨む人のボトムアップが重要と考えています。

もちろん、これは現場の一従業員に直接求める話ではありません。リーダーと呼ばれる方々が将来に向けたビジョンを持って業務に当たり、それを部下に伝え、広めていくものです。

当社には力を持ったリーダーが数多くいると思っています。より一層それぞれの部署に明確な指示を出し、任せるところは任せ、部下が業務に迷いや不明点を感じている場合は、サポートして成長を促してください。これには業務に対するバランス感覚が必要になります。

バランスというからには目安となるものが需要ですが、その目安はあくまで実際の現場を知ったうえで定めなくてはいいけません。

まず、現場における点検や清掃には実際のどのくらいの時間がかかるのか等の具体的な情報を精査し、それをもとに部下に任せたり、人員を補充したりするのです。ですが、インターネットの普及に伴い様々な情報が簡単に手に入るようになり、現場ではなく他社事例や理想的な環境を目安に「たれば」や「できない理由」を語ることが増えているように感じます。理想を目指すことは良い

ことですが、現場から目をそらしてはいけません。現場から目を感じは身につきます。

反面、現場に寄り過ぎていいけません。あらゆる組織において指揮官は知略をめぐらせるものです。全体を見渡し、具体的な道筋を立てて目標達成を実現するのがリーダーの責務です。時には現場で汗水を流すことも必要ですが、役職が上がれば上がるほど、頭脳労働の割合が大きくなるものだと捉えています。

そうしたビジョンの共有、業務の最適化を繰り返していくことで、皆さんが「勤めて良かった」と思えるような会社になりたいと思っています。

——模範となる上司がいて、皆が前を向いて進み続け、成長し続ける——

これが普通に“できる”会社です。また、取引先に対しては、変に取

り繕って交渉するよりも、ありのままを見せた方がお互いに無理のない取引ができます。これもやはり普段どおり「普通であることが大事です。目標達成のために必要なことを調べ、提言し、実行するのは当たり前です。そんな——普通であることが普通にできる——会社をつくっていきましよう。

代表取締役社長

樋口 勝人

Ocean System



熱烈中華食堂 日高屋 タンメン・餃子

新潟駅万代口



日高屋 新潟駅万代口店
4月3日(金) オープン!!

FC 本部 株式会社 ハイデイ日高
加盟者 株式会社 オーシャンシステム



熱烈中華食堂 日高屋

新潟エリア1号店
新潟駅万代口店

GRAND OPEN

グランドオープン

日本海側
初出店!!



当社アンバサダー
井口眞緒さんの
Instagram
でも紹介して
もらいました★

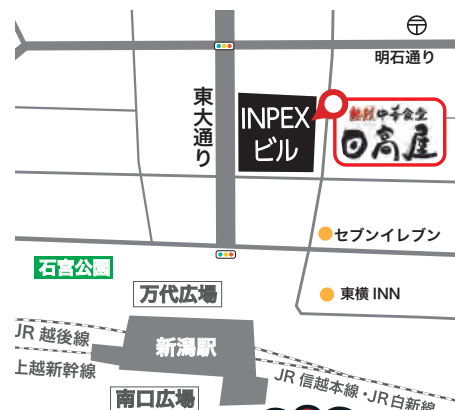


施設名 熱烈中華食堂 日高屋
新潟駅万代口店

住 所 新潟県新潟市中央区
東大通1-3-1
INPEX新潟ビルディング
1F
※新潟駅万代口より徒歩3分

営業日時
月～土 10時00分～24時00分
日祝 10時00分～22時00分

客席数 43席



新潟駅万代口店
齋藤 拓也 店長
令和7年12月入社

この度、新潟駅万代口店の店長を務めることとなりました齋藤です。新潟初の店舗立ち上げに関わることができ、とてもワクワクしています。新潟から愛される店舗、日高屋No.1を目指しますのでよろしくお願い致します！

おすすめ
野菜たっぷり
タンメン



新潟駅万代口店
吉田 昂平 さん
平成25年3月入社

何もかも初めてのことばかりですが、不安より楽しみという気持ちが強いです。先般の研修で培った熱き気持ちを胸に、スタッフ一同で力を合わせ、誰もが気軽に訪れたいような活気あふれるお店にしたいです！

おすすめ
ニラレバ炒め



新たな役職に就き、不安もありますが、仕事を前向きに、楽しく取り組める環境を築いていきたいと考えております。そのために、自ら率先して笑顔と対話を大切にし、誰もが気兼ねなく意見や情報共有できる風通しの良い職場づくりを目指します。また、いかなる業務においても「期限を守ること」を徹底し、自身の行動が後工程やチーム全体に影響することを意識しながら、信頼される行動を積み重ねていきます。さらに、人員不足が続く中、人材採用を積極的に推進するとともに、従業員一人ひとりの声に耳を傾け、働きやすい職場環境の整備にも取り組んでまいります。今後は何事にも挑戦する強い意志を持ち、課長を任せてよかったと思っただけのように、誠心誠意努めてまいりますので、どうぞよろしく願います。

会社の組織で働くうえで、チームワークを大切に、仲間との信頼関係を重視し、誠実な姿勢で協力し合うことで仕事を進めることが、重要と考えております。そのために、どんなことでも相談しやすく、確かなアドバイスができる存在を目指してまいります。日々のコミュニケーションを通じて信頼関係を築き、業務を円滑に進めていきたいと考えております。

また、これまでの経験を活かし営業としてお客様との対話を大切にし、ニーズや当社の改善点を的確に捉え、食を通じて満足と健康をお届けできる商品づくりに貢献してまいります。入社してまだ日も浅く、学ぶことも多くありますが、部門を超えて知見を広げ、即戦力として成長していきたいと考えております。今後ともご指導・鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

**令和8年度
新卒社員
紹介**

笑顔の星☆
笑顔で!
全力笑顔!
丁寧
挑戦!
誠実に
信頼
大切
やる時はやる
素直と情熱
重視!
愛嬌
一本気

みなを照らす
業務スーパー 小田店 (新潟県)
業務スーパー 水戸赤塚店 (茨城県)
業務スーパー 神立店 (茨城県)

おたりく
太田 梨久
業務スーパー 洗川店 (群馬県)

ふじたちあき
藤多 千愛妃
業務スーパー 南陽店 (山形県)

よしだしどう
吉田 士道
業務スーパー 巻店 デリカ部門

さいとうりん
齊藤 凛
業務スーパー 新潟中央インター店 精肉部門

すだまお
須田 舞音
業務スーパー 新潟中央インター店 食品部門

さとうこあ
佐藤 来明
業務スーパー 小千谷店 食品部門

ふじさきとわ
藤崎 永遠
業務スーパー 北西支店 長岡営業所

きたにしみき
北西 美喜
Ocean System 管理本部 品質管理課

みながわこうき
皆川 洸希

ならそうた
奈良 颯大

うえききら
植木 希星

えがおのもと

準備は10月から
スタート!

社長室と管理本部にて事前
準備を開始。招待状の作成
やWEBフォームを設置し、
効率的かつ抜かりのないよう
進めます。

新年会 舞台裏

毎年恒例となった新年会。
その舞台裏の様子を
ピックアップしてみました。

450名以上もの御取引先様を
想定した受付リハーサルを実施

タブレットを導入
して効率的に!

本番当日!

会場:ANAクラウンプラザホテル新潟

午前中から受付やお土産等の準備をして
本番に備えます。不備がないよう細心の
注意を払います。

受付準備完了!

お土産やパンフ
レットの準備

全事業部によるお出迎え

新年会スタート!

お待ちして
おりました

皆さまご協力
ありがとうございました!

慌てず丁寧に

御取引先様

新年会



令和8年1月23日
新潟市内のホテルにて
御取引先様新年会が開催されました。

本年も、日頃よりご愛顧を賜っておりま
す御取引先様が県内外より多数ご来場く
ださり、新年会を盛大に執り行うことが
できました。

会の冒頭では、樋口勝人社長より新年の
挨拶があり、紹介ムービーを通じて、当
社の今後の方針および今後のビジョンを
ご紹介いたしました。

その後、鏡開きや多彩な余興を通じて会
場が一段と盛り上がる中、各テーブルで
は美味しい料理を囲んで会話も弾み、終
始和やかに交流が深まりました。

最後は中締めが行われ、万雷の拍手を
もって幕を閉じました。御取引先様との
絆を再確認し、新年の飛躍を誓い合う素
晴らしい会となりました。



永年勤続

表彰表

永きにわたり職務に精励されてきたことを称え、毎年永年勤続表彰を行っています。
今年も勤続40年の方が1名、勤続30年の方が8名いらっしゃいます。

勤続30年



宅配事業部
事業本部
若月 由美子

30年も勤めていれば良い時もありましたが、嫌な時もありました。しかしそんな時はここが底だと思って上を目指して頑張ってきました。先輩やお客様からの言葉でひどく落ち込んだことも多々ありますが、そういった言葉は後になって響いてくるものが多いので、今ではそれも大切な財産になっています。例えば挨拶の仕方や、歩く姿などの細かな立ち居振る舞い一つとってもお客様は見ているものです。細かなことを指摘されたその時は嫌な気分になりますが、ぐっとこらえて心にとめておくことをおすすめします。オーシャンシステムはこれからも大きく伸びていくと思いますが、大好きなヨシケイもいつまでも続いてほしいと思っています。

勤続30年



コントラクト
フードサービス事業部
木村 照美

接客や調理ができる仕事をしたいと思って入社し、委託給食部門として他社の社員食堂を切り盛りして30年経ちました。私の勤める現場は現在1日120食程を提供していますが、入社当時は1日300名超の昼食をたった3人で手作り、手盛りしていました。今考えるとよくやっていたなと自分自身に感じます。そんな勤務でも続けてこれたのはお客様とのコミュニケーションがあったからだと思っています。「おいしかったよ」だけの何気ない言葉が嬉しく、明日も頑張ろうという気になったものです。同僚との関係でも同様で、想いを言葉にすることが大事だと思っています。お互いに意見し合い、それで職場に馴染んでいくことが楽しく仕事をする秘訣だと思います。

勤続30年



宅配事業部
三条工場
竹之内 美也子

振り返るとやはり7・13水害が一番思い出深い出来事です。勤務地である三条地域が被災し階下が水没の後、被褥に追われる中、被災してない地域からの受注作業は行わねばならず、とにかく必死で対応にあたりました。そんな中、当時の専務がTシャツ短パンで事務所を掃除しており、偉い人が率先して行動している姿に感動したのを覚えています。この30年で手作業だった帳簿はPCに、お客様からの注文はスマホアプリで受けられるように、会社の成長に合わせて業務の精度とスピードは格段に高まりました。ですがそれを操る人と人の関係は変わりません。休憩時に他愛のない話で笑い合うなど、普段のコミュニケーションを大事にこれからも業務にあたっていきます。

勤続30年



宅配事業部
事業本部
阿部 幸子

新潟に戻ってきて就職先を探している中、たまたま新聞広告で見つけた「けんこう村」に応募したのが当社との付き合いの始まりでした。黙々と働くタイプなので、一日一日をコツコツとこなしていたら30年経っていたという印象です。入社当時はパソコンなんて触れもしなかったのが、今では普通に操作しているのですから、何事も習うより慣れろというのは本当だというのが30年で学んだことの一つです。もう一つ学んだことといえば健康診断や人間ドックの再検査は絶対に無視してはいけないということ。診断結果をないがしろにしたために大病を患って2か月弱入院した私から皆さんへのアドバイスです。辛い問題なく復帰できたので以降は健康第一で頑張っています。

勤続40年



チャレンジャー事業部
加工センター
菅原 俊幸

平成11年に、当時在籍していたスーパーセイフーが吸収合併によりオーシャンシステムになり、環境の変化に不安もありましたが、精肉の仕事自体はこれまでと変わらなかったため、その後もスムーズに仕事ができるようになりました。何事もそうであるように、精肉部門も仕事を覚えるまでが大変で、最初は上司や先輩に教わり、ときには厳しく指導をしていただきました。お陰で様々な技術を習得することができましたが、特にスライサーによる作業は鋭利な刃を扱うため、安全管理はもちろん、肉の厚みや品目に合わせてカットする技術、さらに生鮮のための衛生管理の徹底など覚えることが多く苦労しました。そして令和4年に精肉加工センターができ、私もその部門に異動したことで大きな変化がありました。店舗での精肉加工がこのセンターに集約され、作業量が大幅に増えたのですが、最新鋭の高速スライサーを導入して作業をこなす毎日です。後輩には「まずは言葉に出す前に考え、相手の視点を意識できるようにしてほしい」と思います。一緒に働いている仲間でも、それぞれ考え方、視点は違います。意見の不一致を否定するのではなく、異なる視点を持つ人とも一緒に働いていくために、違いを認め合うことを大切に、尊重できる関係を築いてほしいと思います。これからのオーシャンシステムには事業をさらに広げ、より大きく発展して欲しいです。

勤続30年



宅配事業部
桐生営業所
山岡 美也

入社当初は当然ながら周りには自分より年上の方ばかりで、その活力やパワーには圧倒されるほどの勢いを感じました。振り返るとそんな先輩や周囲の皆さんに助けられながら今まで頑張ってきました。私は感謝の気持ちや笑顔での接客を心がけており、お客様から「ありがとう」や「助かっています」の言葉をもらうときがとても嬉しくやりがいを感じます。最近、休みの日にラーメンを食べて日帰り温泉に行くことでフレッシュができています。後輩たちに伝えたいこととして「すぐに結果を求めず地道にコツコツとやり続けてください」また「努力は必ず報われる」と信じていること、そして最後に「できない」という前にまずは動くことを心がけてほしいです。

勤続30年



宅配事業部
北海道支店
前田 早苗

入社当時は取引先を含めた北海道支店の新年会があり、先輩方の衣装が着物やチャイナドレスなどで着飾っていて、その迫力に飲み込まれそうになったことを思い出します。配送中車内に蜂が入ってきた驚いて事故を起こした際、事務の方や仕入れの方など総出で助けていただきました。そのときはとても感謝しました。30年勤めてきて自分をリセットする習慣はまだ見つけていませんが、休日に出かけるドライブが良い気分転換かもしれません。昨年4月からの北海道道の駅スタンプラリー112か所中、全制覇まであと11です。最後に後輩社員の方へひとこと、まずは営業数字以外に、自分だけの小さな目標を作って会社に必要とされる人になってください。

勤続30年



チャレンジャー事業部
小千谷店
高橋 一紀

学校卒業後、宅配事業部へ入社しました。ランチサービス事業部を経て再び宅配事業部へ戻った際、当時の社長から「明後日からチャレンジャーへ」と突然の辞令を受けたことは、今でも忘れられない大きな転機です。燕三条店の精肉部門では、商品の品質と安全はもちろん、お客様に喜ばれる売場作りや接客を大切に日々取り組んできました。その後も様々な店舗で経験を積み、多くの方々に支えられ歩んでくることができました。この30年間で築いた人間関係は、何物にも代えがたい「人生の宝物」です。永年勤続表彰をいただいたことに深く感謝し、これからも培ってきた人脈を大切に守りながら、自らの経験を次世代へと繋いでいけるよう、より一層仕事に励みたいと思います。

勤続30年



チャレンジャー事業部
事業本部
竹石 貴男

30年前のチャレンジャーはスーパーの経験者が誰もおらず取引業者からも相手にされないような会社でした。それが今、こんなに大きな会社になるとは当時は想像もつきませんでした。自分は失敗ばかりしていたので人一倍怒られました。が、仕事への情熱は30年経っても変わりません。当時、社長に言われた「能力がない奴は本気でやれ！お客様を感動させろ！」という言葉は今も私の中心に残っています。挨拶一つとってもお客様の期待を大幅に超えなければ感動は生まれません。そのためには、本気度が必要です。何事にも本気で取り組み知恵を出し、工夫するし、仕事を楽しみます。今の時代には少々合わないかもしれませんが、多くの仲間といつまでも同じ感覚を共有できればと考えています。

チャレンジャー新発田店で始まった SDGsな取り組み!

POITO導入



POITO(ポイト)
とは

生ごみを微生物の力で分解し、水として配水する処理装置です。環境にやさしい処理方法として活用できます。

導入のきっかけは?

チャレンジャー各店では毎日大量の食品廃棄物が発生しています。今までお金をかけて引き取り業者に焼却処分をお願いしていましたが、自店で完結させ、さらにはCO2も排出せずに最後是水だけにするPOITOに出会い、昨年9月新発田店に導入しました。最初は半信半疑でしたが結果を見て驚きました。



今後、更に展開していきたいです。

三澤宣明管理課長

どのように活用している?

作業は簡単
野菜などの切れ端を入れるだけ



1日3回程度、青果の生ごみを機械に投入しています。

投入できるのは微生物が分解できる生ごみに限られるため、事前に分別を行っています。

日々の業務の中で、無理なく運用できています。



青果部門:
田村颯汰チーフ

青果部門では白菜など葉物野菜の外皮やカット時の切れ端など毎日多くの廃棄物が出るんです。

どう変わった?

導入前は処分費用が課題でしたが、現在は生ごみ削減への意識が高まり、環境への取り組みとして前向きに進められています。

また、分別を徹底することで従業員一人ひとりの意識も変化してきました。

今後は青果部門にとどまらず、他部門へも取り組みを広げていく予定です。



地球にやさしい店を目指します。

三井孝太郎店長

ランチサービス事業部でも大活躍

POITOを当事業部で初導入したランチ長岡店は、平日には1日平均300kgの生ごみが発生しています。このPOITOでは最大1日150kgまで投入できます。工場の稼働時間の関係でMAXまでの投入はできていないのですが、外部業者に委託する排出量が目に見えて減っており、環境にやさしく優れた機械だと思います。

また、皆の分別意識も高まりSDGsを身近に感じる事ができています。



米山俊輔工場長

★★★ 勤続20年

ランチサービス事業部

社員	近藤 かのり 寺田 伸也
パート等	三条 利子 三条 美枝 三条 信子 長岡 由美子 長岡 真知子 馬場 清 馬場 弘美 馬場 美登里 馬場 三重子 伊澤 純子 江川 友加 若木 明恵 五十嵐 恵

宅配事業部

社員	新 湯 支 店 三条 工場 三条 営業所 長岡 営業所 新潟 営業所
パート等	高橋 亜美 近藤 祐輔 高橋 さやか 田村 梢亜 田邊 恵子 佐藤 博美 加藤 幸子

チャレンジャー事業部

社員	事業本部 三条 直樹 三条 樹渉 三条 涼宏 三条 入倉 三条 谷川 三条 純子 三条 薫子 三条 加子 三条 恵子 三条 人子 三条 美里 三条 正浩 三条 優美 三条 光
パート等	三条 長谷川 三条 石田 三条 本間 三条 番場 三条 永井 三条 佐野 三条 阿部 三条 横山 三条 辺 三条 泉 三条 鈴木

業務スーパー事業部

社員	事業本部 矢島 元
パート等	柏崎 由美子 美沢 平澤 佳子

コントラクトフードサービス事業部

パート等	大島 芳子
------	-------

管理本部

社員	品質管理課 石川 了 人事総務課 福原 隆平
----	---------------------------------

★★★ 勤続10年

ランチサービス事業部

社員	事業本部 三条 吉崎 三条 番場 三条 小黒 群馬 金古 伊勢崎 田島 伊勢崎 前原 伊勢崎 黒館 つくば 紀代美 千葉北 田崎 ぐるめし 内藤
パート等	山口 和恵 清水 友 原 嘉秀 松橋 瑞江 湯 貴子 柏崎 西三 群馬 植杉 群馬 森田 群馬 三ツ木 群馬 高橋 桐生 鶴生 つくば 岡野 つくば 檜掛 つくば 倉持 札幌 長藤 ぐるめし 金子 ぐるめし 許

宅配事業部

社員	上越 裕美 長岡 紀子 長岡 陽子 足利 由美子 ヨシケイ 鈴木 秀一
パート等	八木 ルミ子 前橋 水出 ヨシケイ 樋口 ヨシケイ 澤田 真澄 ヨシケイ 陽美

コントラクトフードサービス事業部

社員	刈谷 みづき 濱崎 美貴 川口 美希 野 玲子 小 知子 植木 智子 村井 八栄 清水 弥子 浅野 恵子 刈屋 朋恵 田中 絹枝 伊井 葉子
パート等	

デリカフーズ事業部

パート等	村田 歩美 清水ジュディライン
------	--------------------

チャレンジャー事業部

社員	事業本部 三条 清水 三条 貴裕 三条 裕行 三条 憲輝 三条 大輝 三条 隆一 三条 貴行 三条 純一 三条 修一 三条 淳子 三条 美和子 三条 景子 三条 英子 三条 文子 三条 絹子 三条 衣子 三条 美緒子 三条 桂子 三条 南子 三条 千代子 三条 愛子 三条 恵子 三条 直子 三条 実子 三条 弘美子 三条 清美子 三条 陽子 三条 和子 三条 美子 三条 香
パート等	三条 貴裕 三条 裕行 三条 憲輝 三条 大輝 三条 隆一 三条 貴行 三条 純一 三条 修一 三条 淳子 三条 美和子 三条 景子 三条 英子 三条 文子 三条 絹子 三条 衣子 三条 美緒子 三条 桂子 三条 南子 三条 千代子 三条 愛子 三条 恵子 三条 直子 三条 実子 三条 弘美子 三条 清美子 三条 陽子 三条 和子 三条 美子 三条 香

業務スーパー事業部

社員	新発田 布施 新発田 倉倉 新発田 亀井 新発田 渡邊 新発田 渡邊 新発田 高口 新発田 本間 新発田 関屋 新発田 仙葉 新発田 齋藤
パート等	京子 おみ 都美子 真貴子 忍子 真子 妙子 梨子 加代子 雅子 マリサ

業務スーパー事業部

社員	事業本部 仙 内海 台 清水 今 井 村 大 津 山 前 宮 橋 日 朝 町 塩 釜 塩 釜
パート等	田中 づみ 伊藤 美穂 穴戸 美佐子 鈴木 圭子 大場 優子 飯塚 ユミ 齋藤 由美子 佐藤 佳美 西村 美佳

海風亭寺泊日本海

社員	外川 信康 小川 恵美 和田 郁美 大関 希子 石田 園子
パート等	

勤続5年
170名が受賞

(注) 永年勤続年数は、令和8年1月1日を基準日としています。
なお、所属は、令和8年4月1日現在で表記しています。

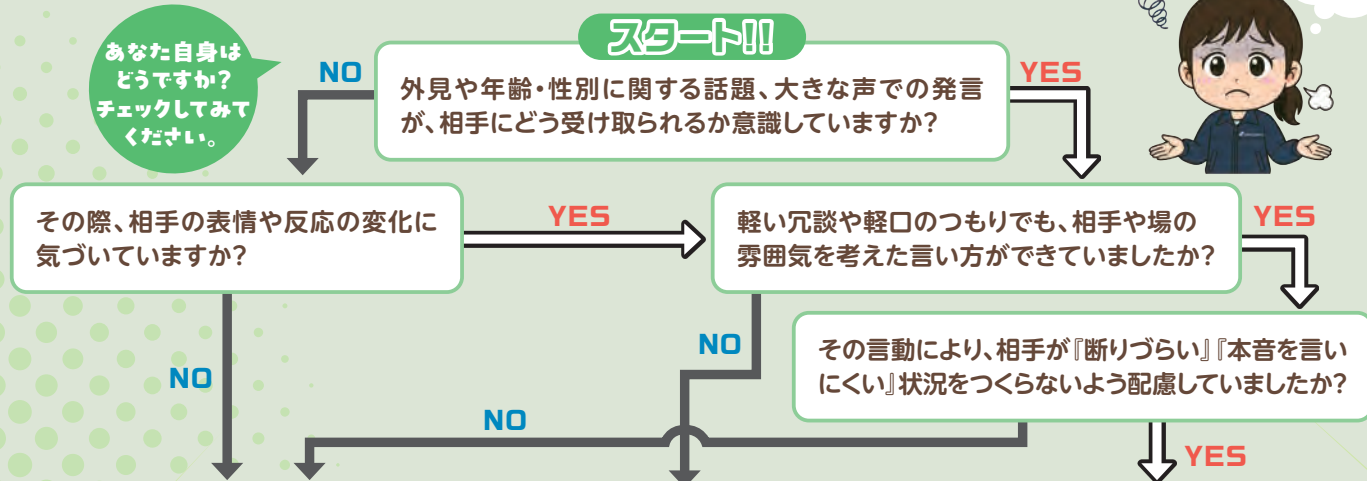
教えて!コンプラ先生



例えば...

そんなつもりはないのに...
それ、ハラスメントになっていませんか?

※何気ない一言/態度が「ハラスメント」になり得ます。



【要注意ゾーン】

- 相手は不快に感じている可能性が高いです
- 受け取り方は人によって違います
- 一度立ち止まり相手を尊重することが大切です

【グレーゾーン】

- 相手との関係性や、その場の雰囲気に左右されやすい状態です
- 誤解が生まれやすく、状況や立場が変わるとハラスメントと受け取られることもあります

【比較的安全ゾーン】

- 相手の尊厳を損なわず、選択肢を奪う言動ではありません
- ただし「絶対に安全」というわけではなく、相手の表情や反応に気を配る姿勢は必要です

- 人前でのきつい口調での注意は、ハラスメント(パワハラ)と受け取られることがあります。
- 何気ない冗談や沈黙の裏にハラスメントのサインが隠れていることもあります。
- 見て見ぬふりをせず、気づく勇気が信頼につながります。
- 安心して働ける職場は、一人ひとりの思いやりのある言葉と態度から生まれます。

宅配事業部 座談会報告

明治安田

Ocean System
IDEA & INNOVATION



想像していたよりも和やかな
雰囲気でした笑(´艸｀)

令和8年2月7日(土)、全国でも上位の成績を誇る明治安田生命保険相互会社の営業所長様と現役の保険営業担当者様をお招きし、宅配事業部新潟支店のエリア長、所長を交えた“座談会”が開催されました。



信条・メンバーとの向き合い方・マネジメントの心得・リーダー/所長の存在意義など円卓の中で充実した時間を共有しました。



講師のご紹介

- 明治安田生命保険相互会社 新潟支社 新潟南営業所長

山下 尋矢 様

- 明治安田生命保険相互会社 新潟支社 新潟南営業所 代表マネージャー 兎舛(うさぎ) 支部マネージャー

渡邊 恵子 様



保険営業担当者ごとの課題がどこにあるのかを見極めるため、日々の個別面談、コミュニケーションと共に感謝を表現することに努めています。

見返りを求めないこと。お客様の課題発見、解決から信頼を得る姿勢を続けることが信条です!!



明治安田

- ・ 自らのモチベーションの維持の工夫
- ・ 所長としてモチベーションを維持させる手法、指導スタイル
- ・ 自分のためより、人のため・家族のため・お客様のためと考えた上でのプロ意識
- ・ 商品には様々な目的があって、様々に社会貢献度は高い...という価値を理解しているからこそ活動できる

...がテーマでした。

座談会を終えて

男性の所長は言葉選びには慎重にならないと痛感しました。それを心得た上で、モチベーションが低くなりつつあるメンバーへの声掛けをチャレンジしていきます。

1人の強い人への依存ではなく、他のメンバーをどのように伸ばすか...というスタイルに取り組もうと思いました。同じ悩みを抱えている人がいたことが安心と奮起に繋がりました。

宅配事業部
新潟支店
新潟南営業所長
齋藤 拓也さん
令和2年1月入社



宅配事業部
新潟支店
下越エリア長
高橋 亜有美さん
平成18年1月入社



企画サポーターより

異業種との交流から、別世界の営業スタイル、上長としての信条を講話いただき、意見交換が行われました。また、参加者からは感動と共感、反省からチャレンジ意欲が垣間見えました。今後は実践が課題になるかと思えます。この度の座談会からさらにステップアップされていくことを期待しています。

